

## **Regulamin programu NETLINK24**

### **1. Zasady korzystania z programu NETLINK24.**

1.1. Program NETLINK24 (zwany dalej NETLINK24) jest aplikacją umożliwiającą Użytkownikowi zarządzanie jego należnościami od odbiorców będących podmiotami gospodarczymi.

1.2. Właścicielem NETLINK24 jest spółka NETTLE S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Hubska 44, NIP 899-25-69-522, zwana dalej Licencjodawcą.

1.3. Program NETLINK24 jest aplikacją chronioną polskim prawem autorskim (ustawa z 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Dz. U. 2000, Nr 80, poz. 904 ze zm.). Zawarcie umowy umożliwiającej korzystanie z NETLINK24 nie przenosi praw autorskich do przedmiotowej aplikacji.

1.4. Licencjodawca przyznaje Użytkownikowi czasową licencję na używanie programu NETLINK24 po dokonaniu rejestracji Użytkownika. Przez używanie rozumie się prawo do korzystania z aplikacji, to jest tworzenia własnej bazy danych, wyświetlania i drukowania wyników oraz edycji wzorów i formularzy, wysyłania za pomocą NETLINK24 e-maili i SMS-ów do podmiotów wybranych przez Użytkownika.

1.5. Użytkownik nie może udostępnić przedmiotowej aplikacji na stronach „www”, czy z wykorzystaniem innych urządzeń, które powodowałyby dostępność podmiotów trzecich. Zabrania się jakiegokolwiek modyfikowania lub kopiowania aplikacji udostępnianej na NETLINK24 w całości lub części, a także wykorzystywania aplikacji w inny sposób niż opisany w niniejszym Regulaminie i ww. ustawie.

### **2. Rejestracja i użytkowanie NETLINK24.**

2.1. Każdy Użytkownik chcąc skorzystać z dostępu do programu musi dokonać skutecznej rejestracji poprzez stronę [www.netlink24.pl](http://www.netlink24.pl). Podczas rejestracji Użytkownik zostanie poproszony o podanie danych niezbędnych do założenia konta i wystawienia faktury VAT.

2.2. Założenie konta w programie NETLINK24 jest równoznaczne z przyznaniem Użytkownikowi licencji ograniczonej czasowo.

2.3. Rozpoczęcie korzystania z programu jest poprzedzone przyznaniem indywidualnego kodu (login i hasło) Użytkownika. Kod ten zostanie przesłany na wskazany adres e-mail po opłaceniu dostępu do programu.

2.4. Otrzymane na adres e-mailowy hasło służy do pierwszego zalogowania się do programu. Następnie Użytkownik zostanie poproszony o jego zmianę. Nowe hasło musi zawierać co najmniej 7 znaków. Dopuszczalne są duże i małe litery, cyfry i znaki specjalne. Wymagane znaki to: co najmniej 2 duże litery i 2 cyfry. W celach bezpieczeństwa wskazana jest zmiana hasła minimum co 90dni.

2.5. Warunkiem skorzystania z usług NETLINK24 jest akceptacja niniejszego Regulaminu, którego treść stanowi umowę pomiędzy Nettle a Użytkownikiem. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa.

2.6. Dokonując rejestracji Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego regulaminu oraz licencji.

2.7. Warunkiem otrzymania indywidualnego kodu Użytkownika jest opłacenie faktury za korzystanie z NETLINK24.

2.8. Licencjodawca może udostępnić ograniczoną czasowo testową wersję programu NETLINK24. Dostęp do wersji testowej uzyskują Użytkownicy, którzy dokonali wstępnej rejestracji na stronie [www.netlink24.pl](http://www.netlink24.pl). Na wskazany przy rejestracji adres e-mailowy Użytkownik otrzyma tymczasowy login i hasło. Wersja testowa udostępniana jest na okres 24 godzin liczony od momentu zalogowania się do konta testowego. Po wygaśnięciu dostępu do wersji testowej wszystkie dane wprowadzone przez użytkownika są automatycznie usuwane. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w wyniku utraty wprowadzonych danych. Wersja testowa pozwala na zapoznanie się z funkcjonowaniem i możliwościami programu NETLINK24, nie umożliwia jednak

wysyłania komunikatów SMS, e-mail, drukowania monitów oraz wszelkich innych raportów. Dokumenty te są udostępniane jedynie do wglądu.

2.9. Podczas trwania dostępu brak wpłaty za kolejne okresy użytkowania w terminie wskazanym w programie lub na fakturze spowoduje zablokowanie dostępu do programu. Aplikacja może zostać ponownie udostępniona po dokonaniu płatności.

2.10. Trzykrotne wprowadzenie błędnego hasła do programu spowoduje zablokowanie dostępu do programu. Aplikacja zostanie ponownie udostępniona po zgłoszeniu problemu na adres e-mail [pomoc@netlink24.pl](mailto:pomoc@netlink24.pl)

2.11. Szablony komunikatów SMS oraz E-mail wysyłanych za pomocą NETLINK24 nie mogą być wykorzystywane do przekazywania treści o charakterze ofert handlowych. Treść wysyłanych komunikatów SMS i E-mail nie może również zawierać informacji o charakterze bezprawnym, naruszających zasady współżycia społecznego i dobre obyczaje. W szczególności zabronione jest zamieszczanie tekstów zawierających treści obraźliwe, wulgarne, obsceniczne, naruszające dobra osobiste osób trzecich, dyskryminujące płeć, rasę, narodowość, język czy religię, nawołujące do przemocy oraz treści zawiązanych z pornografią.

2.12. Korzystając z NETLINK24 istnieje możliwość przekazania pakietu należności do windykacji zewnętrznej do Nettle S.A. Zlecenie takie wymaga podpisania odrębnej umowy o współpracy, w której strony ustalają indywidualne warunki świadczenia usług przez Nettle S.A.

2.13. W przypadku, gdy Użytkownik wyrazi wolę skorzystania z usług windykacyjnych świadczonych przez Nettle przesyła podpisane 2 egzemplarze umowy na obsługę windykacyjną wraz z załącznikami na adres wskazany w umowie. Wzór umowy wraz z niezbędnymi załącznikami możliwy jest do pobrania z programu NETLINK24. Użytkownik przy każdym przekazanym pakiecie wierzytelności otrzyma ofertę cenową dotyczącą wierzytelności danego pakietu, a także inne niezbędne informacje i dokumenty.

### **3. Wynagrodzenie Licencjodawcy**

3.1. Licencjodawcy, z tytułu przyznania Użytkownikowi czasowej licencji na używanie NETLINK24, przysługuje wynagrodzenie w wysokości określonej w obowiązującym cenniku umieszczonym na stronie [netlink24.pl](http://netlink24.pl), płatne na podstawie faktury VAT. Podana wartość wynagrodzenia jest kwotą netto, do której należy doliczyć podatek VAT w wysokości obowiązującej dla danego rodzaju usług w dniu wystawienia faktury.

3.2. Użytkownik zobowiązuje się do uregulowania należności wskazanej po wyborze interesującego go abonamentu i/lub dodatków na stronie [netlink24.pl](http://netlink24.pl) w dziale „Zakup abonamentu”

3.3. Wszystkie usługi związane z użytkowaniem NETLINK24 dostępne są na zasadach pre-paid, co oznacza, iż warunkiem skorzystania z usług jest dokonanie przez Użytkownika odpowiedniej wpłaty zgodnie z aktualnym cennikiem. Płatność może być dokonana w jednej z form wskazanych w pkt. 3.4

3.4. Płatności można dokonać za pośrednictwem [platnosc.pl](http://platnosc.pl) lub przelewem bankowym, na rachunek bankowy Licencjodawcy wskazany na stronie [www.netlink24.pl](http://www.netlink24.pl) lub na wygenerowanym zamówieniu.

### **4. Abonament i dodatki – okres rozliczeniowy, zasady zmian.**

4.1. Cykl rozliczeniowy wynosi 30 dni.

4.2. Cykl rozliczeniowy abonamentu liczony jest od daty pierwszego zalogowania Użytkownika do systemu.

4.3. Zmiana abonamentu w czasie trwania cyklu rozliczeniowego jest możliwa jedynie przez zakup nowego, co wiąże się z rozpoczęciem nowego cyklu rozliczeniowego.

4.4. Zmiana abonamentu następuje nie później niż 24h po zarejestrowaniu wpłaty Użytkownika za nowy abonament.

4.5. Brak wpłaty za kolejny cykl rozliczeniowy spowoduje zablokowanie dostępu do NETLINK24 po upływie 3 dni roboczych.

4.6. Jeżeli Użytkownik dokona wpłaty w przeciągu kolejnych 30 dni, a tym samym wznowi umowę, zachowuje możliwość wykorzystania przysługujących mu z poprzednich okresów rozliczeniowych smsów i dodatkowych dokumentów. Po upływie 30 dni traci taką możliwość.

4.7. Od daty pierwszego logowania do NETLINK 24 przez pierwsze 7 dni Użytkownik może wprowadzić dowolną liczbę dokumentów. Po upływie 7 dni rozpoczyna się liczenie dokumentów zawartych w abonamencie.

4.8. Przy wyliczeniu ilości dokumentów zawartych w abonamencie brane są pod uwagę: faktura VAT, faktura korekta i wystawiona poza systemem NETLINK24 nota odsetkowa.

4.9. Po wprowadzeniu w danym cyklu rozliczeniowym maksymalnej ilości dokumentów określonych w pakiecie następuje blokada wprowadzania nowych dokumentów. Użytkownik może zakupić w czasie trwania cyklu rozliczeniowego dodatkowe pakiety umożliwiające wprowadzanie kolejnych dokumentów. Dodatkowy pakiet dokumentów można wykorzystać w przeciągu 30 dni od daty zakupu. W pierwszej kolejności wykorzystywane są dokumenty z dodatkowego pakietu a następnie z abonamentu.

4.10. Przy niezmienionym abonamencie niewykorzystane wiadomości SMS w danym cyklu rozliczeniowym przechodzą na kolejny cykl.

4.11. Przy zmianie abonamentu w czasie trwania cyklu rozliczeniowego poprzez zakup nowego:

- z niższego na wyższy niewykorzystane wiadomości SMS przechodzą na kolejny cykl rozliczeniowy,  
- z wyższego na niższy niewykorzystane wiadomości SMS nie przechodzą na kolejny cykl rozliczeniowy.

4.12. Pakiet wiadomości SMS wliczonych w abonament po jego zmianie rozliczany jest proporcjonalnie do ilości dni pozostałych do zakończenia cyklu rozliczeniowego.

4.13. Wszelkie dodatkowe pakiety i usługi udostępniane są automatycznie po zarejestrowaniu opłaty dokonanej przez Użytkownika (nie później jednak niż 24h).

## **5. Odpowiedzialność i reklamacje.**

5.1. W przypadku zastrzeżeń co do działania aplikacji Użytkownik może złożyć reklamację za pośrednictwem programu NETLINK24 lub kierując ją na adres [pomoc@netlink24.pl](mailto:pomoc@netlink24.pl). Zgłoszone awarie, usterki i reklamacje rozpatrywane są przez Licencjodawcę w dni robocze w godzinach pracy serwisu tj. od 8.00 do 16.00. W ciągu 1 dnia roboczego Użytkownikowi zostanie przekazana informacja na temat wykonania działań naprawczych.

5.2. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu transmisji danych/usług drogą internetową, w przypadku, gdy:

- transmisja nie powiodła się ze względu na awarię sieci, powstałą z winy Operatora
- transmisja danych/usług nie powiodła się w wyniku bezpośredniej konsekwencji działań lub zaniechań Operatora
- zawnionego braku ciągłości w dostarczaniu usług wynikłej z winy Operatora

5.3. Licencjodawca nie ponosi wobec Użytkownika i osób trzecich odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki, w tym szkody, związane z używaniem i korzystaniem lub niemożnością używania i korzystania z programu NETLINK24.

5.4. Licencjodawca nie ponosi także odpowiedzialności z tytułu zmiany przez Użytkownika wysyłanych treści wiadomości SMS lub e-mail

5.5. Wyłącznie odpowiedzialność za prawdziwość i rzetelność podanych informacji oraz danych wprowadzanych do NETLINK24 ponosi Użytkownik.

## **6. Ochrona danych osobowych i poufność.**

6.1. Użytkownik akceptując niniejszy Regulamin wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zamieszczonych w programie NETLINK24 w celu świadczenia usługi przez Licencjodawcę oraz wystawienia dowodów księgowych.

6.2. Licencjodawca zobowiązuje się do zachowania nieograniczonej czasowo tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych od Użytkowników w związku z wykonaniem usługi.

6.3. Administratorem danych osobowych jest Nettle S.A. z siedzibą we Wrocławiu.

6.4. Wszelkie dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz rozporządzeniem MSWiA z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych,

jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.

6.5. Licencjodawca zastrzega, iż przetwarzanie danych osobowych w ramach programu NETLINK24, w stosunku do osób fizycznych, dotyczy danych ujawnionych w odpowiednich rejestrach, a związanych z prowadzeniem przez nie działalności gospodarczej.

6.6. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych, w tym na przetwarzanie z wykorzystaniem elektronicznych środków przekazu przez Nettle S.A. z siedzibą we Wrocławiu , a także przez podmioty współpracujące z Nettle, w celu realizacji usług windykacyjnych, w zakresie wskazanym w niniejszym Regulaminie zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

6.7. Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych, możliwość ich poprawiania oraz usuwania poprzez przesłanie odpowiedniej informacji na adres Nettle.

6.8. Podawanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne.

6.9. Korzystanie z NETLINK24 oznacza wyrażenie zgody na powyższe warunki i zasady ochrony danych osobowych.

## **7. Postanowienia końcowe.**

7.1. Nietrzymanie przez Użytkownika powyższych zobowiązań traktowane będzie jako naruszenie niniejszego Regulaminu i może skutkować odpowiedzialnością Użytkownika zgodnie z obowiązującym prawem.

7.2. Nettle zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu i Cennika programu NETLINK24. Zmieniony Regulamin oraz Cennik obowiązuje od chwili jego zamieszczenia na stronie [netlink24.pl](http://netlink24.pl)

7.3. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego, prawa autorskiego oraz pozostałych ustaw.